



1. Licensens omfang, indhold og begrænsninger

XPERION ("XPERION") giver hermed licenstageren en tidsbegrænset, ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til et eller flere af de(t) leverede softwareprogram / softwareprodukt fra XPERION, som licensnøglen giver adgang til, samt den dertil hørende dokumentation (samlet benævnt "softwaren") på de vilkår og betingelser, som er fastsat i denne licensaftale.

Brugsretten til softwaren omfatter alene licenstagers egen interne brug af softwaren og kun i forhold til det antal brugere (medarbejdere) og/eller devices (PC'ere), som licenstageren til enhver tid har betalt for.

Brugsretten er betinget af, at licenstageren til enhver tid betaler såvel evt. oprettelsesgebyret som de løbende licensvederlag. Brugsretten varer så længe, licenstageren opretholder og betaler for de løbende licensvederlag til XPERION for den fortsatte ret til at bruge den licenserede software, eller indtil denne licensaftale i øvrigt måtte ophøre i overensstemmelse med denne licensaftales vilkår som følge af en parts ophævelse eller opsigelse af licensaftalen.

Hvis licenstageren erhverver yderligere licenser til softwaren, eller hvis licenstageren installerer senere versioner, ændringer, moduler, opdateringer, patches, fixes til software, som måtte blive stillet til rådighed af XPERION, vil denne licensaftale automatisk regulere brugsretten til disse, medmindre XPERION vælger at licensere sådanne nye softwarekomponenter på andre vilkår og betingelser end de, der fremgår af denne licensaftale.

Licenstageren er ikke berettiget til at kopiere eller på anden måde disponere over softwaren, udover som udtrykkeligt angivet i denne licensaftale.

Licenstageren er ikke berettiget til at anvende indholdet i de med softwaren eventuelt medfølgende databaser i anden sammenhæng end med softwaren og i øvrigt på de vilkår og betingelser, der fremgår af denne licensaftale. Sælger eller overdrager licenstageren udstyr til tredjemand, hvorpå softwaren er installeret, skal licenstageren sørge for at slette softwaren forinden overgivelse af udstyret til tredjemand.

Licenstageren er ikke berettiget til at modificere, ændre, bearbejde, videreudvikle, dekompile eller foretage reverse engineering i relation til softwaren, udover hvad der måtte følge af ufravigelige lovregler.

Licenstageren er uberettiget til at bryde eller ændre eventuelle licenskoder, sikkerhedskoder og kildekoder, ligesom licenstageren er uberettiget til at ændre eller fjerne angivelser i softwaren vedrørende rettighedsforhold, modulspecifikke serienumre, tilknytninger til kopilås, varemærker, logo, programmørangivelser eller lignende.

XPERION forbeholder sig alle rettigheder vedrørende softwaren, som ikke udtrykkeligt er meddelt.

2. Levering og betalingsbetingelser

Med ordet "levering" menes i denne licensaftale det tidspunkt, hvor softwaren er afsendt fra XPERION til licenstageren eller på anden måde er stillet til rådighed for licenstageren, hvis levering sker online eller digitalt (fx e-mail, link eller download).

Evt. oprettelsesgebyr faktureres af XPERION ved levering af softwaren. De løbende licensvederlag faktureres forud for ét år ad gangen. Fakturaer forfalder til betaling 10 dage efter fakturadato, og hvis fakturerede beløb ikke betales til forfaldstid, er XPERION berettiget til morarente/procesrente på 1,5 % pr. påbegyndt måned, uden yderligere påkrav. Ved udsendelse af rykkere ved for sen betaling, pålægger XPERION et rykkergebyr på DKK 100,00, pr. rykker. Beløb, der betales ved nærværende aftale indgåelse, kan ikke kræves tilbagebetalt, medmindre licenstagere dokumenterer væsentlige mangler jf. afsnit 7.

Betaler licenstagere ikke fakturaer til forfaldsdag, ophører alle brugsrettigheder til software i sin helhed, og licenstageren skal straks afinstallere softwaren og ophøre med at bruge softwaren.

Hvis betaling ikke er modtaget af XPERION senest på forfaldsdagen er XPERION berettiget til at afbryde licenstagers adgang til at bruge softwaren. XPERION kan vælge at reaktivere licenstagers brugsret og adgang til softwaren ved modtagelse af betaling af det fulde udestående beløb, samt et gebyr på DKK 500,00.

3. XPERIONs registreringer af brugsdata og licenskontrol

Licenstageren accepterer, at XPERION løbende kan foretage registreringer om brugen af softwaren til brug for tilpasninger, nyudvikling, fejlsøgning og statistiske formål, samt overføre disse brugsdata til XPERIONs servere til videre behandling.

Licenstageren accepterer, at XPERION kan udføre autorisationskontrol ved installation, opstart af program, samt evt. logge brugen af funktioner i softwaren. Oplysningerne bruges alene til at kontrollere licenstagers brugsret til programmet, og i arbejdet med at videreudvikle og forbedre softwaren.

Hvis XPERIONs kontrol/logning efter XPERIONs skøn måtte vise uregelmæssigheder, er XPERION berettiget til uden varsel selv eller via en af XPERION udpeget tredjemand at foretage kontrol/audits på licenstagers computere/servere, hvor softwaren er installeret, med henblik på konstatering af, om licenstageren har erhvervet tilstrækkelige licenser i forhold til licenstagers

faktiske benyttelse af softwaren (underlicensering). Licenstagere er forpligtet til at give XPERION eller en af XPERION udpeget tredjemand adgang til alle oplysninger, som af XPERION skønnes nødvendige.

Konstateres det, at licenstagere har været underlicenseret i en periode, er XPERION berettiget til et eftervederlag på baggrund af licenstagernes faktiske benyttelse af softwaren. Eftervederlaget beregnes ud fra prisen pr. manglende licens for perioden licenstagere har været underlicenseret.

Alle registreringer og logninger foretaget af softwaren, som overføres til XPERION, indeholder ikke personoplysninger og overføres kun via sikre krypterede TLS-forbindelser til videre behandling på XPERIONs - og evt. underdatabehandlers - servere indenfor EU.

4. XPERIONs videreudvikling af softwaren

XPERION bestræber sig på at udvikle og forbedre softwaren. Sådanne udviklinger m.v. vil dog alene blive udgivet i form af fremtidige opdateringer eller versioner.

For at modtage sådanne eventuelle fremtidige opdateringer eller versioner, kræves det dog, at licenstagere har adgang til internettet samt accepterer de vilkår på hvilke XPERION måtte vælge at gøre sådanne udviklinger m.v. tilgængelige for licenstagere.

5. Immaterielle rettigheder

XPERION og/eller XPERIONs leverandører ejer alle rettigheder til softwaren, herunder samtlige ophavsrettigheder, varemærkerettigheder og andre immaterielle rettigheder til softwaren, inklusiv blandt andet objektkode, kildekode, manualer, vejledninger, dokumentation, brugergrænseflader, billeder, lyd, video, animation, tekst og andre medier, der er indarbejdet eller anvendes i softwaren, og denne licensaftale indebærer ikke, at der helt eller delvist overdrages noget ejerskab til nogen rettigheder til licenstagere.

6. Tredjemands rettigheder

XPERION indestår for, at softwaren ikke krænker tredjemands ophavs- og patentrettigheder inden for EU/EØS-området.

Hvis tredjemand rejser indsigelser vedrørende anvendelsen af softwaren, skal licenstagere omgående meddele dette til XPERION. I tilfælde af en sådan meddelelse, kan XPERION vælge at overtage sagen og enhver udgift i forbindelse med denne. XPERION har ret til for egen regning at overtage sagen, herunder at varetage XPERIONs interesser under en eventuel retssag, samt at indgå forlig angående de hævdede krænkelser.

Hvis en tredjemand måtte få medhold i, at der foreligger en krænkelse enten i form af endelig dom eller voldgiftskendelse, er XPERION forpligtet til at skadesløsholde licenstagere for ethvert krav herunder erstatningskrav, der følger af en endelig dom eller voldgiftskendelse, og herudover for egen regning – efter XPERIONs eget valg – enten at:

1. opnå den fortsatte ret til at sikre licenstagernes anvendelse af softwaren,
2. bringe krænkelsen til ophør ved at ændre softwaren,
3. erstatte softwaren med et andet produkt, som generelt har samme funktioner som den oprindelige software, eller
4. opsig licensaftalen uden varsel for hele softwaren eller for så vidt angår de dele af softwaren, der ikke er rettigheder til, og returnere den forholdsmæssige andel af det af licenstagere allerede forudbetalte licensvederlag, som licenstagere måtte have betalt for anvendelse af softwaren fra starten af den igangværende 1 års licensperiode til tidspunktet for licenstagernes reklamation.

Udover ovennævnte forpligtelser påhviler der ikke XPERION andre forpligtelser eller ansvar, og licenstagere kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser end ovennævnte gældende som følge af krænkelse af tredjemands rettigheder. Afsnit 8 finder tilsvarende anvendelse.

7. Afhjælpning af fejl og mangler

XPERIONs software er et standardsoftwareprodukt, der alene indeholder de funktioner, der fremgår af selve softwaren og er beskrevet i den til softwaren hørende dokumentation, samt eventuelle bilag.

Det er alene licenstagernes ansvar at undersøge, hvorvidt softwaren opfylder licenstagernes krav og behov, og XPERION bærer intet ansvar for, hvorvidt softwaren opfylder licenstagernes krav, behov eller andre ønsker.

Licenstagere accepterer desuden, at det ikke er praktisk muligt at fremstille software, der kan afvikles fejlfrit i alle situationer og kombinationer.

Softwaren licenseres således, som den er og forefindes og uden garantier, indeståelser, afhjælpningsrettigheder eller misligholdelsesbeføjelser af nogen art andre end dem, der fremgår af dette afsnit 7.

Licenstagere skal installere og afprøve softwaren straks efter levering. I en periode på 3 måneder efter levering garanterer XPERION at kunne omlevere softwaren, hvis der er fejl ved leveringen. Dette er dog ingen garanti for, at softwaren kan installeres (eller fungerer fejlfrit).

Hvis der måtte være væsentlige fejl i softwaren, og licenstageren skriftligt reklamerer over sådanne væsentlige fejl i softwaren, der medfører, at en eller flere funktioner af vital forretningsmæssig betydning for licenstageren ikke kan udføres, er XPERION i en periode på 3 måneder efter levering af softwaren forpligtet til – efter eget valg – enten:

- uden beregning at levere en ny version af softwaren, som ikke indeholder den eller de væsentlige fejl, eller
- inden rimelig tid at rette væsentlige fejl uden beregning, forudsat at fejlen kan genskabes, eller
- anvise anvendelsesmåder eller anbefalinger, hvorved den væsentlige fejl kan omgås af licenstageren ved at ændre licenstagernes forretningsgange, eller
- at returnere den forholdsmæssige andel af det af licenstageren allerede betalte licensvederlag for softwaren for perioden fra tidspunktet for licenstagernes reklamation og indtil XPERIONs returnering af den forholdsmæssige andel af licensvederlaget, hvorved licensaftalen samtidig ophører uden varsel.

Licenstagernes beføjelser er betinget af, at den seneste opdatering af softwaren, version, patch, fix eller lignende er installeret. Licenstageren kan ikke rejse yderligere krav mod XPERION på grund af fejl og mangler, fordi XPERION ikke retter sådanne fejl og mangler, eller fordi softwarens drift og ydeevne ikke er fri for afbrydelser eller fejl.

Licenstageren kan under alle omstændigheder ikke gøre mangelsbeføjelser gældende, hvis fejl eller mangler skyldes forhold, som XPERION ikke er ansvarlig for, herunder for eksempel:

- a. Hændelige omstændigheder
- b. Fejlanvendelse af softwaren
- c. Brug af softwaren i strid med licensaftalen
- d. Beskadigelse af det databærende medie
- e. Nogen forhold som helt eller delvist kan henføres til licenstag og/eller tredjemand, eller
- f. Nogen form for ændringer i softwaren foretaget af licenstag eller tredjemand, uanset om XPERION har givet tilladelse til sådanne ændringer.

8. Ansvarsbegrænsning

Parterne er erstatningsansvarlige i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler, dog med de begrænsninger og fraskrivelser, som er angivet nedenfor.

XPERION kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for indirekte tab eller følgeskade, herunder men ikke begrænset til tab af forventet indtjening, forventet støtte eller udbetalinger i øvrigt, tab af avance, driftstab, tab af goodwill eller image, eller tab af eller skade på licenstagernes data eller databaser, forretnings- og/eller driftsforstyrrelse, eller tab af enhver anden type forretningsmæssig afbrydelse, som måtte opstå ved brug af softwaren eller mangelfuld/utilstrækkelig præstation eller ydeevne ved softwaren eller den underliggende hardware.

XPERION er ikke ansvarlig for fejl og mangler i det omfang disse er forårsaget af eksterne faktorer herunder anden software eller produkter. XPERION er heller ikke ansvarlig for softwarens anvendelighed i relation til den konkrete brug, som licenstag ønsker, herunder integration af eller interaktion mellem softwaren og licenstagernes eget udstyr og softwaremiljø eller tredjeparts systemer. XPERION er videre heller ikke ansvarlig for tab opstået som følge af, at XPERION lader tredjemand ændre i softwaren, at licenstageren anvender softwaren i strid med licensbetingelserne, eller licenstag i øvrigt via uagtsom adfærd har medvirket til skadens indtræden.

I forbindelse med implementering af nye versioner, opdateringer, udgivelser, patches, fixes eller lignende, påtager XPERION sig ikke noget ansvar for, at licenstageren til fulde kan udnytte ny funktionalitet eller ændringer i softwarens programlogik eller dele heraf, eller at sådanne opdateringer mv. er kompatible eller på anden måde fejlfrie med eventuelle tilpasninger, opsætninger eller ændringer, som licenstageren har fået foretaget i softwaren, og/eller i relation til tredjepartsprodukter. XPERION garanterer herudover ikke bagud-kompatibilitet mellem nye versioner, disses funktionalitet eller mellem sprog- og landespecifik funktionalitet. XPERION påtager sig intet ansvar for, at softwaren er kompatibel med nye versioner mv. af tredjepartsprodukter.

XPERIONs maksimale og samlede erstatningsansvar er endvidere under alle omstændigheder uanset ansvarsgrundlaget og typen af tab begrænset til et beløb svarende til det af licenstageren effektivt betalte licensvederlag for alle XPERIONs ansvarspådragende handlinger i hver periode på 12 måneder at regne fra tidspunktet for denne licensaftales ikrafttræden.

Ovennævnte ansvarsfraskrivelse gælder ligeledes et eventuelt produktansvar, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

9. Aftalens varighed og opsigelse

Licenstageren kan skriftligt opsig denne licensaftale. Licenstagernes brugsret bortfalder ved udløbet af denne licensaftale. Opsigelse skal være kommet frem 1 måned før udløb af hver 1 års licensperiode. Beløb, der betales ved nærværende aftale indgåelse eller forlængelser heraf, kan ikke kræves tilbagebetalt i forbindelse licenstagernes opsigelse.

XPERION kan på ethvert tidspunkt opsig denne licensaftale med 3 (tre) måneders forudgående skriftligt varsel. Ved XPERIONs opsigelse, tilbagebetales eventuelt forudbetalt licensvederlag under licensaftalen forholdsmæssigt for perioden efter licensaftalens ophør.

Ved ophør af denne licensaftale, og uanset årsagen til sådant ophør, skal licenstageren straks ophøre med at anvende softwaren, samt afinstallere denne, programudvidelser og andet materiale relatere til softwaren, samt returnere evt. fysisk licensnøgle (dongle/kopilås) til XPERION senest 14 dage efter ophør. Ved manglende efterlevelse af ovenstående indenfor fristen på 14 dage efter ophør faktureres 1 års licensvederlag.

10. Fortrolighed

Parterne forpligter sig til at hemmeligholde og iagttage fuld fortrolighed i forhold til fortrolige oplysninger, som en part eller dennes ansatte, underleverandører eller rådgivere modtager fra den anden part i forbindelse med opfyldelse af licensaftalen.

Parterne er hver især forpligtet til at træffe sådanne sikkerhedsforanstaltninger, som måtte være nødvendige med henblik på beskyttelse af fortrolige oplysninger mod uberettiget adgang, brug, kopiering og/eller videregivelse og mindst i overensstemmelse med lovgivnings- og myndighedskrav.

XPERION er dog uanset ovenstående berettiget til i eget markedsføringsmateriale at referere til licenstageren.

11. Videre salg og overdragelse

Licenstageren er ikke berettiget til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne licensaftale, herunder men ikke begrænset til brugsretten til softwaren, uanset om dette måtte ske direkte eller indirekte ved salg, udleje eller udlån m.v., til tredjemand uden XPERIONs forudgående skriftlige samtykke, da dette betragtes som videre salg, hvilket ikke er tilladt. Undtagelse herfor er, hvis licenstagere overtages 100% af tredjemand gennem opkøb eller fusion, hvormed tredjemand (eller det nye selskab i tilfælde af fusion) overtager samtlige licenstagere forpligtelser i henhold til denne licensaftale.

På samme måde kan XPERION overdrage alle sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne licensaftale helt eller delvis til tredjemand uden licenstagere forudgående samtykke.

12. Erstatning ved Licenstagere misligholdelse

Misligholder licenstagere væsentligt denne licensaftale, f.eks. ved at krænke XPERIONs ophavsrettigheder, herunder ved at foretage eksemplar fremstilling i strid med nærværende licensaftale eller ved at overdrage brugsretten til softwaren til eller på anden måde tilgængeliggøre softwaren for tredjemand og/eller ved at misligholde betalingsforpligtelser, er XPERION berettiget til at ophæve denne licensaftale som misligholdt og kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler herom.

Ved licenstagere væsentlige misligholdelse af denne licensaftale, er licenstagere desuden forpligtet til udover betaling af erstatning at betale XPERION en konventionalbod på kr. 100.000,00 for hver enkeltstående overtrædelse. Dette gælder uanset om XPERION kan dokumentere et tab i denne forbindelse. Licenstagere betaling af konventionalbod afskærer ikke XPERION fra at kræve erstatning i det omfang XPERIONs' tab måtte overstige et beløb svarende til den betalte konventionalbod.

I ovennævnte tilfælde kan XPERION desuden suspendere eller ophæve licenstagere brugsret, hvorefter licenstagere ikke længere er berettiget til at anvende softwaren.

13. Diverse vilkår

XPERIONs almindelige forretningsbetingelser, som findes på XPERIONs hjemmeside (<https://xperion.dk>) udgør en integreret del af denne licensaftale. Ved uoverensstemmelse mellem vilkårene i denne licensaftale på den ene side og de almindelige forretningsbetingelser på den anden side, skal vilkårene i denne licensaftale være gældende og til enhver tid have forrang.